



ALTIJD IN GOED GEZELSCHAP

HET PERSOONLIJKE TOEZICHT- EN
ALARMERINGSSYSTEEM

Gebruikershandleiding Monty Hulpverlener App voor iOS en Android



Voorwoord

Hartelijk dank voor het gebruik van de Monty app voor iOS en Android. Wij hebben met de grootste zorg deze applicatie ontwikkeld, om u in staat te stellen alarm te slaan als dat nodig is. Helaas kunt u, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, in een situatie terecht komen waarin u hulpbehoevend bent. De Monty app helpt in dergelijke situaties. U informeert eenvoudig anderen en schakelt zo hulp in.

Inhoudsopgave

1	<u>APP DOWNLOADEN</u>	4
2	<u>INLOGGEN EN UITLOGGEN</u>	5
3	<u>INKOMENDE ALARMMELDINGEN</u>	7
4	<u>ALARMMELDINGEN</u>	10
5	<u>POSITIE OPVRAGEN</u>	12
6	<u>CONTACTPERSONEN</u>	13
7	<u>UW GEGEVENS</u>	16
8	<u>NAWOORD</u>	17

1 App downloaden

Om onze app te downloaden en te installeren gaat u, via het icoon in uw smartphone display, voor de iOS versie naar de Apple App Store en voor de Android versie naar de Google Play Store.

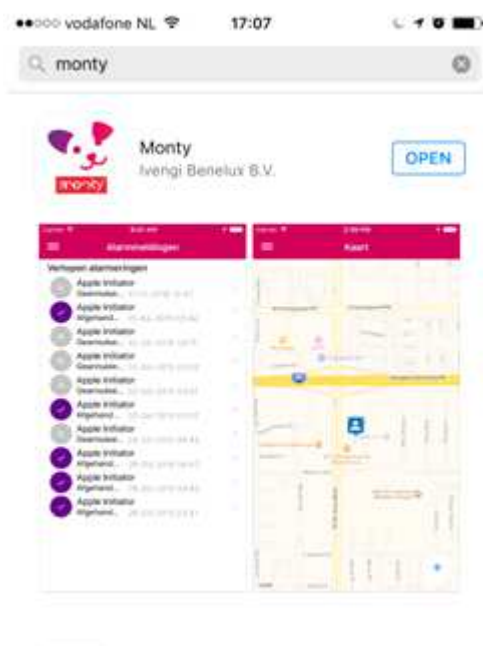
App Store



Play Store



Nadat u de App Store of de Play Store geeft geopend, klikt u op zoeken en typt u in het zoekveld “Monty” in. Hierna ziet u in de App Store of de Play Store het Monty-icoon en de mogelijkheid om de app te downloaden. Na het downloaden kunt u de Monty-app installeren.




De applicatie is op uw toestel terug te vinden via het icoon
Als u hierop klikt dan opent u de applicatie.





2 Inloggen en uitloggen

Inloggen als hulpverlener

Als u de Monty-app nog niet geopend heeft, dan klikt u op het Monty-icoontje  in het basisscherm.

Daarna opent u de Monty-app en vult u uw e-mailadres en uw wachtwoord als hulpverlener in. Deze zijn al voor u aangemaakt in het Monty-platform.

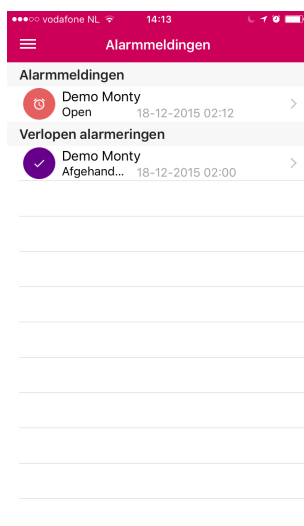


Gebruikersnaam

Wachtwoord

INLOGGEN

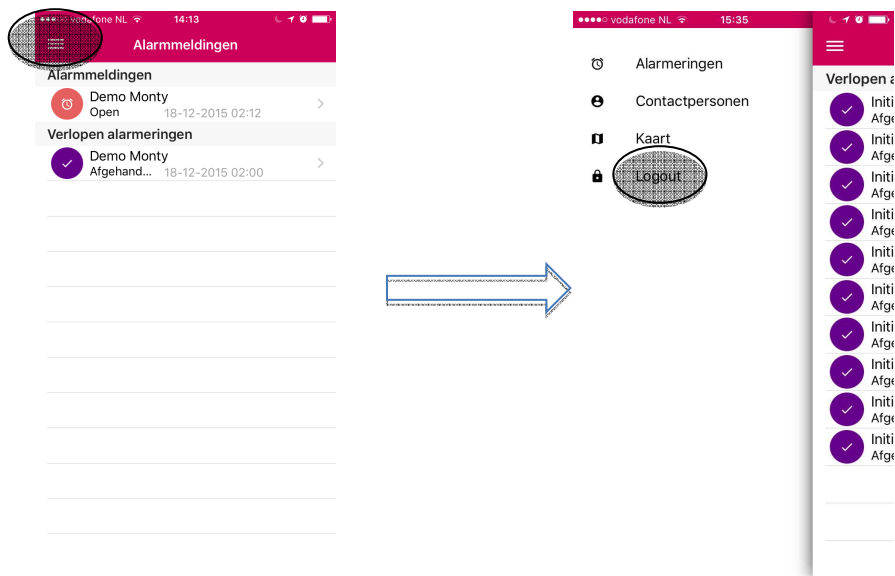
Na het invullen van uw e-mailadres en uw wachtwoord klikt u op “inloggen”. De applicatie opent nu. U komt direct in het menu alarmmeldingen.



De Monty-app start automatisch als u het toestel opstart en kan ook niet afgesloten worden. Wilt u geen alarmmeldingen meer ontvangen? Log dan uit.

Uitloggen

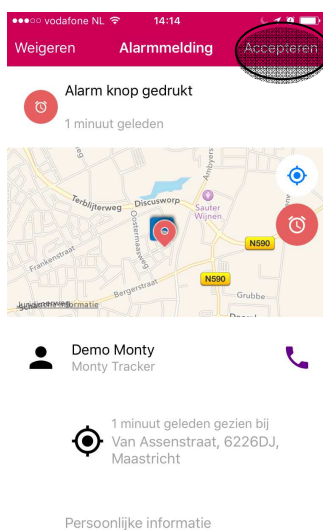
Als u wilt uitloggen kiest u “menu” en vervolgens “uitloggen”. Als extra beveiliging wordt u gevraagd of u de applicatie inderdaad wilt afsluiten. **LET OP: BIJ AFMELDEN IS DE APPLICATIE NIET MEER ACTIEF. U ONTVANGT GEEN ALARMEN MEER.**



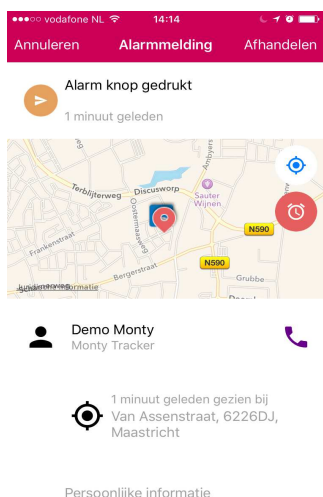
3 Inkomende alarmmeldingen

Alarm accepteren

Als er een alarmmelding is, dan ziet u dit op uw smartphone. Uw smartphone geeft een signaal dat er een hulpoproep is. Op uw smartphone wordt het onderstaande scherm zichtbaar. Hier ziet u het nieuwe alarm.



U accepteert het alarm door op “accepteren” te klikken. Dan verschijnt het volgende scherm.



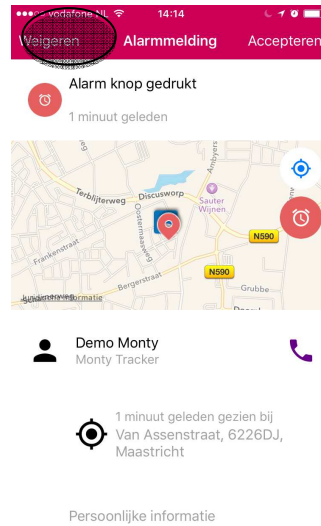
Met deze iconen wisselt u snel tussen uw eigen positie en de positie van de alarmerende.

Door op de telefoonhoorn te klikken maakt u de spreek-/luisterverbinding met de alarmerende. Nu kunt u de persoon die heeft gealarmeerd geruststellen.

LET OP! U kunt alleen een spreek-/luisterverbinding maken als er een alarmmelding is.

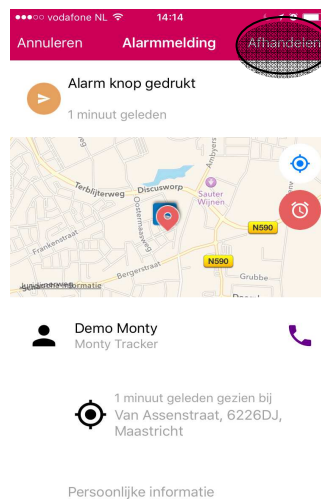
Alarm afhandelen

Nadat u ter plekke bent geweest, of geïnformeerd heeft naar het welzijn van de alarmerende, kunt u het alarm afmelden door te klikken op “afhandelen”. Het alarm wordt dan afgesloten en opgeslagen.



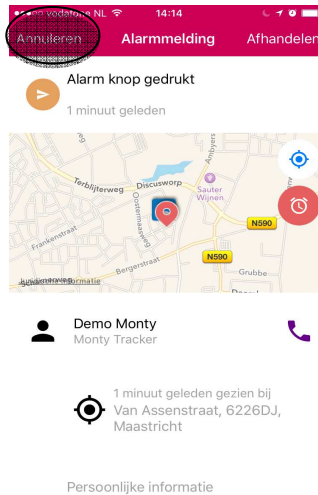
Alarm weigeren

U kunt een alarm weigeren door op “weigeren” te klikken. Dit betekent dat de andere hulpverleners een bericht krijgen dat u geweigerd heeft.



Alarm annuleren

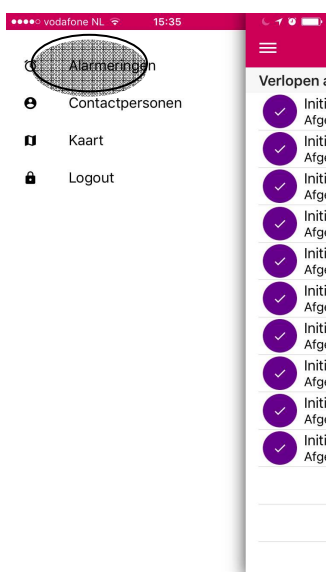
Als u een alarm heeft geaccepteerd maar niet kunt opvolgen, dan kunt u het alarm alsnog annuleren als u klikt op “annuleren”. Andere hulpverleners krijgen het alarm dan opnieuw aangeboden.



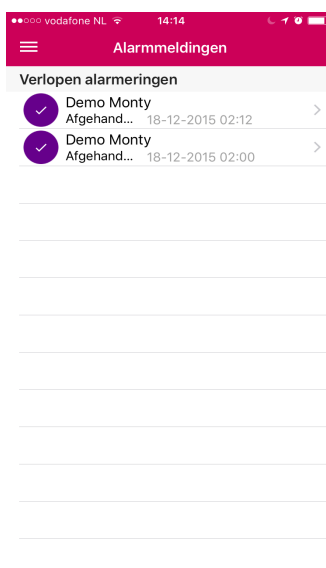
4 Alarmmeldingen

Alarmhistorie

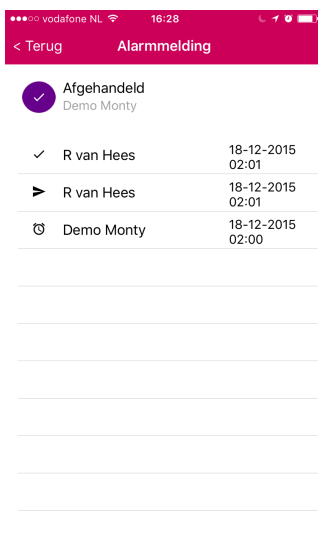
Nadat u het alarm heeft afgehandeld wordt het alarm opgeslagen. De laatste tien alarmmeldingen worden in de Monty-app als historie getoond. Wilt u de laatste alarmmeldingen bekijken? Klik dan op “alarmeringen”.



U komt nu in het scherm met info over alarmmeldingen. De alarmmeldingen die u hier ziet zijn alle afgehandelde alarmmeldingen.



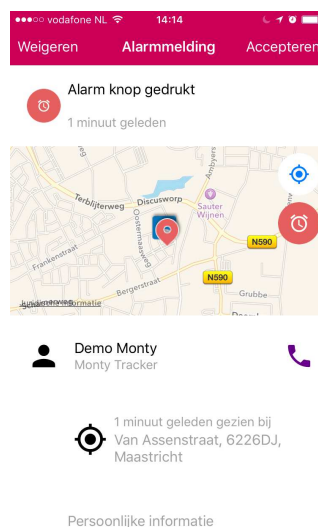
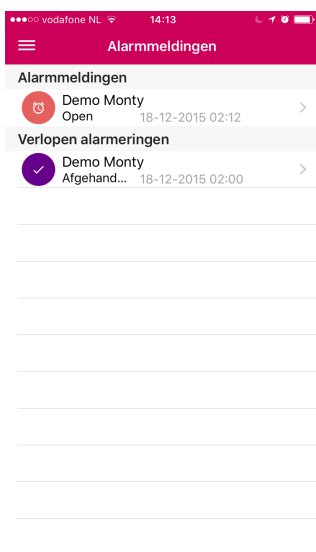
Als u klikt op één van de afgehandelde alarmen ziet u wanneer het alarm is gemaakt, door wie het alarm is geaccepteerd en wanneer en door wie het alarm is afgehandeld.



Openstaande alarmen

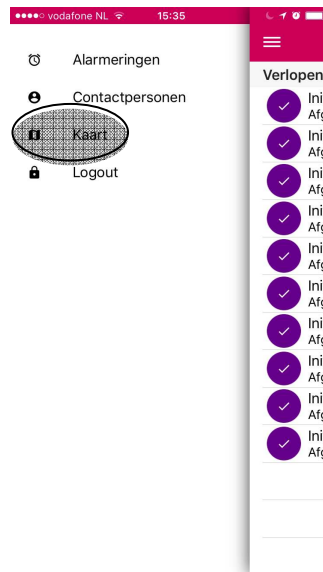
In het scherm alarmeringen kunnen ook openstaande alarmen en geweigerde alarmen voorkomen.



Als u ziet dat een alarm nog niet is geaccepteerd door een hulpverlener dan kunt u door op het betreffende alarm te klikken het alarm naar u toehalen, accepteren en afhandelen.

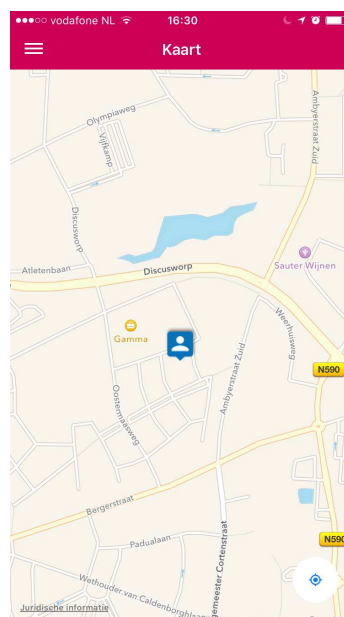


5 Positie opvragen

Ook zonder dat er een alarm is gegaan, is het mogelijk de positie van de initiator op te vragen. Ga hiervoor naar het menu en klik op “kaart”.

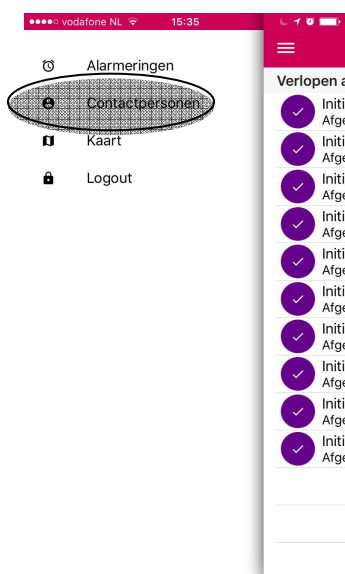


De kaart wordt nu zichtbaar met hierop de initiator  en de hulpverlener 

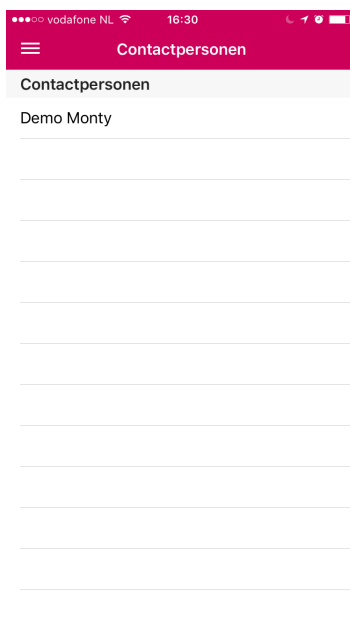


6 Contactpersonen

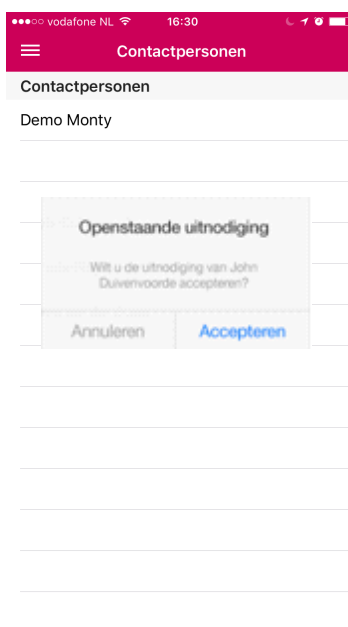
Wilt u zien aan welke initiators u gekoppeld bent en wie er als contactpersonen gekoppeld zijn? Klik dan op “contactpersonen” om het menu contactpersonen te openen.



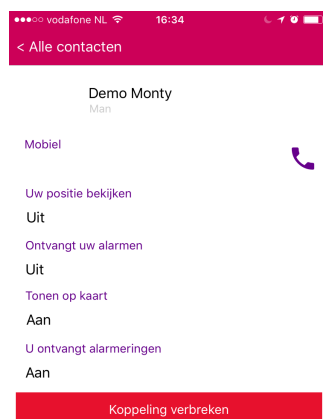
Als u klikt op “contactpersonen” ziet u openstaande uitnodigingen van nieuwe initiators. Verder ziet u de initiators waaraan u gekoppeld bent.



Een openstaande uitnodiging kunt u accepteren of annuleren. In beide gevallen ontvangt de initiator, die het verzoek heeft gedaan u als hulpverlener te koppelen, een bericht. Klik op de uitnodiging en daarna op “Accepteren”.



Als u klikt op de naam van de initiator ziet u uw instellingen voor de betreffende initiator en het telefoonnummer.



Als u geen hulpverlener meer bent of wilt zijn dan kunt u zich hiervoor afmelden bij de betreffende initiator. Klik dan op “ontkoppelen”. De initiator waaraan u gekoppeld was ontvangt dan een bericht van uw afmelding.



7 Uw gegevens

Vul in onderstaand overzicht uw gegevens in en bewaar dit document op een veilige plaats.

Login gegevens:

E-mailadres :

Wachtwoord :

Uitgenodigde hulpverleners:

E-mailadres :

Wachtwoord :

Uitgenodigde hulpverleners:

E-mailadres :

Wachtwoord :

Uitgenodigde hulpverleners:

E-mailadres :

Wachtwoord :

Uitgenodigde hulpverleners:

E-mailadres :

Wachtwoord :



8 Nawoord

Deze handleiding is met de grootste zorg opgesteld. Mochten er desondanks onvolkomenheden in staan of heeft u andere verbeteringen of opmerkingen, dan horen wij dit graag.